

Nota van Inlichting nummer 1

Betreft	Nvl nummer 1	Datum	09-01-2026
		Ref.	Zuyd.2025.10.Inkoopond.
Naam Aanbesteding	Inkoopondersteuning		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Aanbestedingsl eiddraad 3.1.4 randvoorwaard en en Programma van Eisen eis 19	In bullet 6 geeft u aan dat er geen sprake is van exclusiviteit ten aanzien van de opdrachtgever. Inschrijver kan zich voorstellen dat dit inderdaad geldt voor (specialistisch) juridische advies en marktkennis, maar niet bij inkoopadvies of begeleiding. Is Opdrachtgever bereid om 'inkoopadvies of begeleiding' uit de opsomming te halen en dat daar wel exclusiviteit voor geldt?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Aanbestedingsl eidraad 6.5 geschiktheidsei sen	In het documenten kunnen wij geschiktheidseis 1 en 3 vinden. Is er ook een geschiktheidseis 2?
Antwoord	Deze is er niet, 6.5.2 is voor deze aanbesteding niet van toepassing verklaard.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Aanbestedingsl eidraad 6.5.3 technische en beroepsbekwaam heid	Bij punt 5 vraagt u om ervaring op het gebied van werken waarbij de DNR en ARW van toepassing zijn. In onze ogen is de DNR namelijk van toepassing op een dienst, maar niet op werk. Dit lijkt daarmee een verschrijving te zijn. Kunt u toelichten om wat voor soort opdrachten dit moet gaan?
Antwoord	De regeling is voor het afsluiten van overeenkomsten met adviseurs (architecten en ingenieurs).	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Programma van eisen eis 2	Bij de juridisch specialist is de eis dat die moet beschikken over een WO-opleiding Nederlands Recht met een specialisatie in het aanbestedingsrecht. Niet alle Nederlandse universiteiten bieden de mogelijkheid om Nederlands recht in combinatie met het aanbestedingsrecht te doen. Is het ook toegestaan als de juridische specialisten de specialisatie op een andere manier hebben behaald?
Antwoord	Ja, indien vergelijkbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Aanbestedings leidraad 3.1.4	In het kader van duurzaamheid en de positie van Zuyd in het regionale kennisnetwerk, geeft u aan de nadrukkelijke voorkeur te hebben met een partij die consultants kan inzetten binnen een 'woon-werk' afstand van maximaal 50 km tot een Zuydlocatie. Wij omarmen dit. Echter, bij onverwachte situaties zoals uitval/piek is het belangrijk dat we snel kunnen acteren (binnen 1 werkdag zoals door u gesteld in punt 3 van de randvoorwaarden). Om die noodzakelijke snelheid te borgen kan het betekenen dat we moeten uitwijken naar een consultant die buiten de straal van 50 km woont. Gaat u er mee akkoord om dergelijke gevallen af te wijken van de straal van 50 km?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	8.3 beoordeling van de gunningscriteria	Kunt u aangeven hoeveel én welke functionarissen (rollen/functies) plaatsnemen in de beoordelingscommissie?
Antwoord	Coördinator Vastgoed Facilitair en Inkoop, Operationele Inkoop, Coördinator P2P, Juridische zaken, Contractmanager. Als een beoordelaar uitvalt, behoudt Zuyd zich het recht voor deze al dan niet te vervangen.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	6.5.4	Op welke wijze wilt u dat inschrijver aantoont dat zij voldoet aan de eisen aan personeelsbezetting zoals opgenomen in 6.5.4?
Antwoord	Door middel van ondertekening UEA.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	8.2 Gunningscriteria	Kunt u concreet en SMART maken wat het verschil is in de beoordeling tussen "sluit uitstekend aan" of "sluit goed aan"? Wanneer is er sprake van een uitstekende aansluiting?
Antwoord	Uitstekend = volledig passend + extra relevantie/innovatie, maximale waardevermindering. Goed = passend en concreet, maar zonder die extra onderscheidende meerwaarde, halve waardevermindering.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Gunningscriteria K1	Om concreet en volledig antwoord te geven op K1 (visie op de opdracht) waarin alle 8 subvragen zijn meegenomen, is er meer

		ruimte nodig te hebben dan 1000 woorden. Gaat u akkoord om het aantal woorden te verruimen naar 1800 woorden?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Gunningscriteri a K2	Om concreet en volledig antwoord te geven op K2 (MVI en regionaal) waarin alle subvragen zijn meegenomen, is er meer ruimte nodig te hebben dan 350 woorden. Gaat u akkoord om het aantal woorden te verruimen naar 600 woorden?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Gunningscriteri a K3	Om concreet en volledig antwoord te geven op K3 (Kennisverrijking en waarborgen) waarin alle subvragen zijn meegenomen, is er meer ruimte nodig te hebben dan 700 woorden. Gaat u akkoord om het aantal woorden te verruimen naar 1200 woorden?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Gunningscriteri a K4	De beoordeling van de interviews zijn (deels) afhankelijk van subjectieve interpretaties zoals 'vertrouwen hebben in'. Voor objectiviteit en transparantie willen wij u verzoeken de beoordeling van K4 aan te passen zodat het meer objectief meetbare criteria bevat? Bijvoorbeeld door gebruik te maken van een gestructureerd scoresysteem waarbij specifieke indicatoren worden beoordeeld, zoals: - Het aantal correcte en feitelijk onderbouwde antwoorden. - Het aantonen van relevante ervaring en kennis. Op deze manier wordt de beoordeling minder afhankelijk van subjectieve interpretaties. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Gunningscriteri a K4	In K4 geeft u aan dat er een interview wordt afgenomen bij de Consultant en de accountmanager. Hoe ziet u de rol van de accountmanager? Betreft dit een inhoudelijke (inkoop)expert die uw eerste aanspreekpunt is? Of betreft dit de persoon die contact en contractverantwoordelijk is voor de dienstverlening met Zuyd?
Antwoord	Nee, de rol van de accountmanager betreft persoon die contact en contractverantwoordelijk is voor de dienstverlening met Zuyd.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	9. Contractmanagement	U geeft aan als onderdeel van de KPI "succesvolle inzet bij projectconsultatie". Wat bedoelt u met projectconsultatie? Kunt u concreet maken wat u hieronder verstaat?
Antwoord	Hierbij gaat het om de succesvolle inzet bij projectmatige beschikbaarheid van één of meer ervaren consultants voor het zelfstandig uitvoeren van (Europese) aanbestedingen op het gebied van werken, leveringen en diensten.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Beschrijvend document 8.2 prijs	De plafondprijzen voor de senior consultant en specialist zijn niet marktconform. Bent u bereid die op te hogen naar €125 ex btw voor senior en €145 ex btw voor specialist?
Antwoord	Zuyd gaat akkoord met senior €120,- Specialist €139.95,-	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Programma van eisen eis 14	In de eis geeft u aan dat alleen in de verlenging kan worden geïndexeerd en dan is dit ook nog eens beperkt tot een maximaal percentage. In de huidige tijd met hoge inflatie is dat niet houdbaar. Wij willen u vragen om de mogelijkheid toe te voegen dat de prijzen na ieder contractjaar geïndexeerd kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Deze Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar. De Raamovereenkomst vangt aan Bij ondertekening en eindigt van rechtswege op 31-03-2028 Zuyd gaat akkoord dat leverancier vanaf 31-03-2028 mag indexeren conform artikel 14. Daarbij mogen de nieuwe plafondtarieven (vraag 15) gedurende de looptijd van de overeenkomst niet overschreden worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Programma van eisen eis 5	U geeft aan dat de regulier ingezette inkoopconsultant de enige contactpersoon is voor Zuyd. Hoe verhoudt dit zich tot de accountmanager zoals ook benoemd in K4?
Antwoord	De (regulier) ingezette inkoopconsultant is voor het begeleiden van het aanbestedingsproject de enige contactpersoon voor Zuyd. Hiermee bedoelt Zuyd voor het doorlopen van de aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	K1 Visie op opdracht	U vraagt ter ondersteuning van onze beantwoording op K1 dat inschrijver 2 Cv's als bijlage toe stuurt. Verwacht u hierbij een 1 CV van een medior consultant en 1 CV van een senior consultant?
Antwoord	1 CV van een medior consultant en 1 CV van een senior consultant welke voor Zuyd ingezet worden gedurende de looptijd van de overeenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	PVE 18	U geeft aan dat thuis of op locatie van de inschrijver werken is in overleg mogelijk. Welke verhouding fysiek/op afstand vindt u hierin acceptabel?
Antwoord	De voorkeur gaat uit naar werken op locatie dit voor binding met de organisatie, daar waar nodig kan in afstemming thuiswerken georganiseerd worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	PVE 18	Wenst u dat de consultant op vaste dagen aanwezig is op locatie? Zo ja, Heeft u hierbij een voorkeur van dagen?
Antwoord	Ja, de voorkeur heeft dat de consultant gezien de complexiteit van de organisatie op vaste dagen aanwezig is op locatie. In afstemming met de consultant zullen deze dagen worden bepaald.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	3.3 Gewenste situatie	Welke actuele inkoopthema's verwacht u in 2026 op te pakken. Wat zijn de inkoopdoelstellingen voor 2026 (en verder)?
Antwoord	Voor 2026 verwacht Zuyd dat het aantal aanbestedingen inzake werken zal toenemen, evenals IT gerelateerde aanbestedingen. In 2026 zal Zuyd het inkoop en aanbestedingsbeleid herzien.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	3.3 Gewenste Situatie	Heeft u een inkoopkalender voor 2026 beschikbaar en kunt u deze delen?
Antwoord	Deze is nog niet beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	K4	Wenst u bij het interview beide voorgestelde kandidaten waarvan inschrijvers de Cv's hebben gedeeld voor K1 én de accountmanager te spreken? Dus dat er 3 interviews plaatsvinden?
Antwoord	De door inschrijver aangeboden consultants dienen aanwezig te zijn op het gesprek. 1x gesprek met medior 1x gesprek met senior 1x gesprek met accountmanager	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	3.2 Huidige situatie	Kunt u een beschrijving geven van uw huidige inkooporganisatie.

Antwoord	Zuyd heeft een gecoördineerde inkooporganisatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Aanbestedingsl eidraad 3.1.2. Scope aanbesteding	In de scope van de aanbesteding benoemt u dat het voor Zuyd mogelijk moet zijn om ingehuurde consultants in te zetten voor onderwijspartners voor wie Zuyd inkooptrajecten begeleidt. Kunt u toelichten welke partners dit zijn? En kunt u bevestigen dat het hier geen doorleenconstructie betreft?
Antwoord	Dit betreft geen doorleenconstructie, echter bij samenwerking met onderwijspartners moet dit mogelijk zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Aanbestedingsl eidraad 3.1.2 Scope aanbesteding	Kunt u voorbeelden geven van inkooppakketten waarvoor deze specialistische- en marktkennis benodigd is?
Antwoord	De inkooppakketten zoals gebruikelijk voor een HBO instelling met de omvang en opleidingen aangeboden door Zuyd Hogeschool.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Aanbestedingsl eidraad 3.1.3 Doel aanbesteding	Kunt u aangeven wanneer opdrachtnemer in uw optiek voldoende lean opereert? Uit zich dit in het werk van de consultant of in de samenwerking tussen Zuyd en opdrachtnemer?
Antwoord	Inrichten van ondersteunende dienstverlening die in de kern zo 'lean' mogelijk is, maar met de daadkracht ook piekbelastingen en complexe (inkoop)uitdagingen het hoofd te kunnen bieden. Zuyd streeft naar een minimale structurele inzet en middels de samenwerking piekmomenten kunnen opvangen.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Aanbestedingsl eidraad 3.1.3 Doel aanbesteding	Op basis waarvan wordt door Zuyd besloten of een medior of senior inkoopconsultant ingezet zal worden voor deze opdracht? Is het tarief hierin ook een afweging?
Antwoord	Afhankelijk van de geschiktheid van kandidaten. Zuyd zoekt naar de best mogelijke fit, het tarief is van ondergeschikt belang.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Aanbestedingsl eidraad 3.1.3	Zuyd is voornemens deze inzet voor langere tijd te continueren mits de omstandigheden en het (Zuyd)beleid dit toelaat. Welke

	Doel aanbesteding	omstandigheden worden hier bedoeld? Onder welke omstandigheden zal de inzet niet voor langere tijd gecontinueerd worden?
Antwoord	Bijvoorbeeld reorganisaties / structurele bezuinigingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Aanbestedingsleidraad 3.1.4 Randvoorwaarden en	Kunt u aangeven wanneer sprake is van een project en wat afwegingen zijn om hiervoor externe expertise te betrekken? Wilt u tevens aangeven hoe deze 'projecten' zich verhouden tot de projecten zoals genoemd bij het gunningscriterium prijs 8.2, waarbij sprake is van inzet van een junior, danwel een specialist.
Antwoord	Zie vraag 60	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Aanbestedingsleidraad 3.4 Omvang van de opdracht	U geeft aan uit te gaan van één 'regulier' ingehuurd consultant. Kunt u aangeven hoe zich dit verhoudt tot de uitvraag in het prijzenblad, waarin voor medior en senior niveau beiden een fictieve urenopgave van 700 uur per jaar is aangegeven? (En veel hogere opgave dus).
Antwoord	Zuyd streeft naar een zo goed mogelijke invulling van de inkoopfunctie en realiseert zich dat zowel een senior als een medior consultant passend kan zijn. Om alle leveranciers gelijk te behandelen en te voorkomen dat de functie wordt ondergewaardeerd, hanteert Zuyd in het prijzenblad voor beide niveaus (medior en senior) een urenopgave van 700 uur per jaar. Deze opgave is bedoeld als rekenmodel vormt geen indicatie voor de daadwerkelijke inzet. Ons uitgangspunt van één regulier ingehuurd consultant is gebaseerd op een realistische inschatting van de feitelijke behoefte. Dit staat los van de dubbele (medior 700 uur óf senior 700uur) urenopgave in het prijzenblad, die uitsluitend dient om transparantie in de beoordeling te waarborgen.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Aanbestedingsleidraad 3.4 Omvang van de opdracht	Kunt u aangeven, danwel bevestigen of er uiteindelijk één vaste consultant wordt ingehuurd?
Antwoord	Ja, er wordt een vaste consultant ingehuurd.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Aanbestedingsleidraad 3.4 Omvang van de opdracht	U heeft aangegeven de opdrachtwaarde te ramen op €260.000 ex BTW voor de gehele looptijd van de opdracht. Bij doorrekening van het prijzenblad komt de (fictieve opdrachtwaarde) op circa €220.000 per jaar incl BTW en

		daarmee een totale opdrachtwaarde van ca €880.000. Het verschil tussen de geraamde opdrachtwaarde en de fictieve inschrijfprijs is hiermee erg groot. Kunt u de huidige geraamde opdrachtwaarde bevestigen? Wilt u tevens het prijzenblad meer in lijn brengen met de praktijk, om derhalve realistischer te kunnen wegen?
Antwoord	Het verschil tussen de geraamde opdrachtwaarde en de fictieve inschrijfprijs op basis van het prijzenblad is ons bekend. De raming is opgesteld op basis van historische gegevens, marktconsultaties en een inschatting van de benodigde inzet gedurende de looptijd. Deze raming dient als indicatie en is niet bedoeld om één-op-één overeen te komen met de fictieve inschrijfprijs. Het prijzenblad is primair bedoeld om inschrijvingen op een uniforme en vergelijkbare wijze te beoordelen. Om die reden wordt het prijzenblad niet aangepast. Het fictieve opdrachtbedrag dat hieruit voortkomt, is een rekenkundig hulpmiddel voor de beoordeling en vormt geen realistische prognose van de feitelijke kosten. Zie vraag 31	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Aanbestedingsleidraad 3.7 Wachtkamerovereenkomst	U geeft aan dat men kan besluiten om één of meer Wachtkamerovereenkomsten aan te gaan voor het geval de winnende Inschrijver niet voldoet aan de gestelde eisen. U spreekt hier van 'kan'. Kunt u aangeven onder welke voorwaarden hiertoe zal worden besloten, of niet zal worden besloten?
Antwoord	Bij meerdere geschikte inschrijvers zal één wachtkamerovereenkomst worden afgesloten met de als tweede gerangschikte inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Aanbestedingsleidraad 3.7 Wachtkamerovereenkomst	U geeft aan dat men kan besluiten om één of meer Wachtkamerovereenkomsten aan te gaan voor het geval de winnende Inschrijver niet voldoet aan de gestelde eisen. U spreekt hier van 'kan'. Kunt u onder welke voorwaarden er één wachtkamerovereenkomst zal worden gesloten en onder welke voorwaarden er meerdere wachtkamerovereenkomsten zullen worden gesloten?
Antwoord	Bij meerdere geschikte inschrijvers zal één wachtkamerovereenkomst worden afgesloten met de als tweede gerangschikte inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Aanbestedingsleidraad 3.7 Wachtkamerovereenkomst	U geeft aan dat men kan besluiten om één of meer Wachtkamerovereenkomsten aan te gaan voor het geval de winnende Inschrijver niet voldoet aan de gestelde eisen. Kunt u

		aangeven hoe dit in verhouding staat tot het controleren van de gestelde eisen door u, voorafgaand aan het overgaan tot daadwerkelijke beoordeling?
Antwoord	Bij meerdere geschikte inschrijvers zal één wachtkamerovereenkomst worden afgesloten met de als tweede gerangschikte inschrijver. Tevens worden voor de wachtkamerovereenkomst de bewijsmiddelen opgevraagd.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Aanbestedingsleidraad 4.10 Verificatiegesprek	U geeft aan dat men kan besluiten dat er een verificatiegesprek plaats zal vinden met de gegunde partij. Kunt u aangeven in welke gevallen dit gesprek wel zal plaatsvinden en in welke gevallen niet?
Antwoord	Een verificatiegesprek met de gegunde partij kan in verschillende situaties noodzakelijk zijn. Dit gesprek biedt de aanbestedende dienst de mogelijkheid om zekerheid te verkrijgen over de inschrijving en om eventuele misverstanden weg te nemen voordat het contract wordt gesloten	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Aanbestedingsleidraad 6.5.1 Geschiktheidseisen	Deze tekst gaat van 6.5.1 naar 6.5.3. Mist paragraaf 6.5.2?
Antwoord	Dit is correct, 6.5.2 is niet van toepassing	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Aanbestedingsleidraad 6.5.3 Geschiktheidseisen	Onder 6.5.3 begint men meteen met geschiktheidseis 3. Geschiktheidseisen 1 en 2 ontbreken, klopt dit?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Aanbestedingsleidraad 6.5.3 Kerncompetenties	Bij kerncompetentie 1 staat bij 'Eisen aan de referenties' expliciet benoemd dat bij elke referentie een contractduur van minimaal 1 jaar wordt gevraagd. Naar onze mening is dit minder toepasselijk voor kerncompetentie 2 t/m 5, omdat complexe aanbestedingen vaak worden ook worden uitgevraagd als project in plaats van een detachering. Wij verzoeken u dan ook die eis voor die competenties aan te passen, danwel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord dat complexe aanbestedingen als project mogen worden toegepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Aanbestedingsl eidraad 8.2 Gunningscriteri a	U stelt voor de uitwerking van K1 'Visie op de opdracht' een maximum aantal woorden van 1000, dit is per uitgevraagde bullet 125 woorden. Bij K2 en K3 geeft u per bullet 175 woorden ruimte. Om u een goed beeld te geven van hoe inschrijver(s) meerwaarde kunnen bieden op dit gunningscriterium, verzoeken wij u het maximaal aantal woorden voor K1 te verhogen naar 1400. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	K1 maximaal 1800 woorden	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Aanbestedingsl eidraad 8.2 Gunningscriteri a	In uw beoordelingsschaal geeft u een toelichting van de verschillende waarderingen. In onze ogen is het verschil tussen 'goed' en 'uitstekend' nog onduidelijk. Beide geven aan dat er sprake is van toegevoegde waarde. Aangezien het verschil gaat om 50% van de waardering, zou u daar meer duidelijkheid in kunnen verschaffen?
Antwoord	Uitstekend = volledig passend + extra relevantie/innovatie, maximale waardevermindering. Goed = passend en concreet, maar zonder die extra onderscheidende meerwaarde, halve waardevermindering.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Aanbestedingsl eidraad 8.2 Gunningscriteri a	Uw beoordelingsschaal kan snel leiden tot grote verschillen in de inschrijvingen (variërend van €100.000 tot €50.000 fictieve korting). Vanwege het toepassen van een 5 punts-schaal met grote verschillen in de scores, is daarmee het verschil tussen bijvoorbeeld een werkelijke score van 7 of 8 zeer bepalend voor de uiteindelijke uitkomst. Een beoordelaar die twijfelt tussen een 7 en een 8 heeft daarmee een enorme invloed op het bepalen van de winnaar, terwijl de werkelijke verschillen in kwaliteit veel kleiner zijn (danwel niet de aangegeven waarde in euro's vertegenwoordigen). Is Opdrachtgever bereid om de verschillen in scores kleiner te maken, bijvoorbeeld door de schaal groter te maken?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Aanbestedingsl eidraad 8.2 Gunningscriteri a K4 Interview	De maximale score op dit kwaliteitscriterium is relatief hoog, afgezet tegen het doel: toetsen van de inschrijving. Bent u bereid de score meer in lijn te brengen met het beoogd doel?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Aanbestedingsleidraad 8.2 Gunningscriteria K4 Interview	Kunt u aangeven hoe u zorgdraagt voor een gelijke beoordeling van dit criterium, bijvoorbeeld als partij A een medior consultant dit interview laat doen en partij B een senior consultant?
Antwoord	Gezien de transparantie zal zowel de medior als senior consultant uitgenodigd worden voor het interview. +/-30min medior +/-30min senior +/-30min accountmanager	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Aanbestedingsleidraad 8.2 Gunningscriteria K4 Interview	U geeft aan dat de consultant die het interview zal doen ook de consultant is die zal worden ingezet op de opdracht. Wie maakt de keuze welk niveau (medior/senior) zal worden ingezet en hoe verhoudt zich dit tot het prijzenblad waarin gescoord wordt op tarieven die niet van toepassing zullen zijn op het profiel die niet zal worden ingezet?
Antwoord	Zie vraag 28.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Aanbestedingsleidraad 8.2 Gunningscriteria K4 Interview	Kunt u aangeven of het interview per persoon wordt beoordeeld, dus accountmanager en consultant apart, of als geheel van de twee personen samen?
Antwoord	De beoordeling van het interview zal als geheel plaatsvinden, medior, senior en accountmanager.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Aanbestedingsleidraad 8.2 Gunningscriteria K4 Interview	Kunt u aangeven hoeveel tijd het interview in beslag gaat nemen?
Antwoord	30 minuten per persoon	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Aanbestedingsleidraad 8.2 Gunningscriteria K4 Interview	Kunt u bevestigen dat er binnen het interview geen wijzigingen op de ingediende stukken mogen worden benoemd?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Aanbestedingsleidraad 8.2 Gunningscriteria K4 Interview	Kunt u aangeven conform welk beoordelingskader u het interview gaat beoordelen?
Antwoord	Conform 8.2	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Aanbestedingsleidraad 8.2 Gunningscriteria K4 Interview	U geeft aan dat het interview dat het beste scoort het beoordelingsteam op bovenstaande wijze weten te overtuigen. Wilt u hierbij aangeven dat hier sprake is van een relatieve beoordeling van het interview?
Antwoord	Er is geen sprake van een relatieve beoordeling.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Aanbestedingsleidraad 8.3 Beoordeling van de gunningscriteria	Uit hoeveel mensen bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hiervan de functies?
Antwoord	Coördinator Vastgoed Facilitair en Inkoop, Operationele Inkoop, Coördinator P2P, Juridische zaken, Contractmanager. Als een beoordelaar uitvalt, behoudt Zuyd zich het recht voor deze al dan niet te vervangen.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Aanbestedingsleidraad 8.3 Beoordeling van de gunningscriteria	Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam voor elk gunningscriterium hetzelfde is?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Proces verbaal van opening	Kunt u bevestigen dat er een proces verbaal van opening inschrijvingen zal worden gepubliceerd?
Antwoord	Indien inschrijver dit wenst zal Zuyd dit doen.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Uw huidige overeenkomst loopt af op 31-12-2025. De nieuw te sluiten overeenkomst gaat in op 01-04-2026. Is er sprake van een overbruggingsovereenkomst?
Antwoord	Dit is correct, op afronding lopende trajecten.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Hoe wordt een warme overdracht van huidige leverancier naar nieuwe leverancier vormgegeven en hoe ziet u hierin consultants optrekken met elkaar?
Antwoord	De overdracht zal via Zuyd Hogeschool verlopen.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Uw huidige overeenkomst loopt af op 31-12-2025. De nieuw te sluiten overeenkomst gaat in op 01-04-2026. In welke periode dient de implementatie door de nieuwe leverancier plaats te vinden?
Antwoord	Vanaf 01-04-2026.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Bijlage 9 Programma van Eisen, Eis 2.	Een junior voert onder verantwoordelijkheid van een medior of senior opdrachten uit. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit een medior of senior van Zuyd is?
Antwoord	Hierbij gaat het om een medior of senior van inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Bijlage 9 Programma van Eisen, Eis 15.	In eis 15 is opgenomen dat een goede beoordeling een minimale eis is om een indexering te mogen toepassen. Kan Zuyd een beoordelingsformat/voorbeeld verstrekken op basis waarvan de consultant zal worden beoordeeld? Dient iedere functie apart beoordeeld te worden alvorens er geïndexeerd kan worden?
Antwoord	Hierbij gaat het om het fungeren van zowel de ingehuurde consultant als ook de inzet van de leverancier. Dit wordt o.a. gedaan door de KPI's zoals benoemd in hoofdstuk 9 contractmanagement.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Bijlage 9 Programma van Eisen, Eis 19.	In eis 19 is opgenomen dat Zuyd zich het recht voorbehoudt om op projectbasis ook elders additioneel (specialistisch) juridisch advies, inkoopadvies of begeleiding en marktkennis in te lopen en dat er geen exclusiviteit geldt ten aanzien van de raamovereenkomst. Kan Zuyd toelichten hoe zij in de praktijk voornemens is de inzet van raamcontractant vorm te geven en in

		welke situaties zij voornemens is opdrachten buiten de raamovereenkomst te plaatsen?
Antwoord	Zuyd is voornemens om de raamcontractant primair in te zetten voor alle reguliere opdrachten die binnen de scope van de raamovereenkomst vallen. Conform eis 19 behoudt Zuyd zich echter het recht voor om op projectbasis additioneel advies of begeleiding elders in te kopen. Dit zal uitsluitend plaatsvinden in uitzonderlijke situaties, zoals: • Specialistische expertise die niet of onvoldoende beschikbaar is bij de raamcontractant (bijvoorbeeld specifieke / juridische kennis); • Capaciteitsproblemen bij de raamcontractant, bijvoorbeeld bij piekbelasting of urgente projecten; • Spoedeisende opdrachten waarbij de doorlooptijd van de afroepprocedure niet haalbaar is en directe inzet noodzakelijk is. Deze flexibiliteit is noodzakelijk om te waarborgen dat Zuyd altijd kan beschikken over de juiste kennis en capaciteit, ook in complexe of urgente situaties. Er geldt derhalve geen exclusiviteit, maar Zuyd streeft ernaar om het merendeel van de opdrachten via de raamovereenkomst te laten verlopen.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Bijlage 10 Prijzenblad	Het aantal opgegeven uren per jaar in het prijzenblad is niet realistisch in vergelijkbaar met de verwachte omvang van €260.000 verdeelt over 4 jaar. Zou u het prijzenblad meer in lijn willen brengen met de realiteit, zodat een realistische inschrijvingen en beoordelingen gewaarborgd zijn en strategisch inschrijven wordt voorkomen.
Antwoord	Zie vraag 33	